

三藩市市縣



# 2020-2024 年綜合計畫的擬議策略

將於  
自 2019 年 7 月 29 日至 2019 年 8 月 19 日  
交由大眾審議

住房和社區發展市長辦公室 (MOHCD)  
經濟與勞動力發展辦公室 (OEWD)  
無家可歸者安置和支持性住房服務局 (HSH)

# 2020-2024 綜合計畫策略

## 介紹

為了協助制定 2020-2024 年綜合計畫、公平住房選擇障礙分析和愛滋病住房計畫，住房和社區發展市長辦公室與三藩市的利益相關者和居民一起展開全社區的推廣活動和參與流程。先根據這個流程確定住房和社區發展優先事項的基本結構，接下來再推動最終計畫中概述的目標和策略。住房和社區發展市長辦公室（以下稱 MOHCD）最終會利用從社區意見和優先事項匯總的資訊，做出資助社區和住房服務的決策。

本文包含 2020-2024 年綜合計畫的擬議策略。住房公平選擇障礙分析的擬議策略將在今年夏末/秋初交由公眾審查與評論。目前我們的愛滋病住房工作小組正在制定愛滋病住房計畫的實施策略；請告訴我們您是否有意願加入小組工作。

## 文件概述

本文遵循 MOHCD / OEWD / HSH 變革理論的發展，其中包括對我們的計畫和政策最終預期影響的聲明：

「三藩市每個充滿活力的健康社區都擁有公平的機會實現自給自足。」

本文列出五個高等級目標，以期實現這個願景。本文針對每項目標提供從社區參與流程中得出的相關優先需求清單。每一項優先需求後面都有一個目標清單。最後還為每個目標提供具體的擬議活動。

請注意，劃底線的術語定義見本文結尾處的詞彙表。

## 審議和評論

本文可在 2019 年 7 月 29 日至 2019 年 8 月 19 日期間供公眾審議和評論。您可以在下列地點查閱本策略草案的線上版本或複印件：

- MOHCD, 1 South Van Ness Avenue, 5<sup>th</sup> Floor ;
  - OEWD at City Hall, Room 448, 1 Dr. Carlton B. Goodlett Place and 1 South Van Ness Avenue, 5<sup>th</sup> Floor ; 及
- Main Branch of the SF Public Library, 100 Larkin Street, 5<sup>th</sup> Floor, Government Information Center 。

工作人員亦歡迎您提出書面意見。您的意見可能會被轉交給：MOHCD, Strategic Planning Staff, 1 South Van Ness Avenue, 5<sup>th</sup> Floor, San Francisco, CA 94103。您的意見將交由相關領域的部門。請在您的意見中具體說明您的問題，並且在適當的情況下參考具體的目標或活動。

我們也邀請公眾在 2019 年 8 月 5 日星期一下午 6:00 的公開會議上就策略草案提出意見。會議將在 170 Otis Street, San Francisco, CA 94103 的 HSA Born Auditorium 舉行。

感謝您參與策略制定流程。請造訪 <https://sfmohcd.org/plans-development> 或致電 415-701-5500 以瞭解詳細資訊。

# 2020-2024 綜合計畫策略

## 目標 1：家庭和個人有穩定的住所

### 優先需要 1A：開發與維護無障礙且可負擔的平價住房

#### 目標 1Ai：創造更多平價住房

##### 活動內容：

- 探索新的融資機制，以創造更多平價住房
- 收購私人建築物以創造新的可負擔單元
- 確保平價住房的地理環境多樣性，特別是在機會多的社區內
- 加強與規劃部門、建築檢查部門和殘障人士市長辦公室在住房和許可流程方面的協調合作，以加快住房建設
- 繼續推動實施 HOPE SF 的平價住房組成部分
- 監控在有開發協議或遵守包容性住房計畫的專案中低於市場價格的單元開發
- 審視和評估包容性住房計畫中的申請人和居住者資料，以便為住房政策和程序提供資訊
- 探討能否增加在 MOHCD 支持住房中住房和社區發展市長辦公室 (MOHCD) 所要求的 ADA (殘障人士住房) 單元數量
- 增加專為支持愛滋病毒攜帶者家庭的住房
  - 探索增加住房供應的創新方法
  - 改善進入到 HOPWA 單元的 Plus Housing 方案
- 為無家可歸或曾經無家可歸的人增加住房機會

#### 目標 1Aii：保留平價住房

##### 活動內容：

- 購置有可能失去可負擔性的住房
- 改造現有住房以保持其可負擔性
- 協商以延長現有平價住房的可負擔性限制
- 找到創造性的方法來利用資本槓桿保留平價住房，包括使用來自其他城市部門的資源
- 繼續利用 RAD 來改造和保留聯邦政府補貼的住房
- 繼續支持鉛危害削減計畫
- 繼續支持有利於低收入房主的房屋改造計畫，提高安全性、可及性、健康結果以及太陽能的獲取
- 探索協助房主進行延期物業維護的方法
- 繼續監控房主和業主是否符合計畫要求
- 改善市政機構和非營利組織之間的協調，提供購後/保存服務

#### 目標 1Aiii：改善平價住房庫存和安置的資料和分析

##### 活動內容：

- 創造更強大的工具來追蹤 MOHCD 資助住房的庫存和安置

# 2020-2024 綜合計畫策略

- 繼續開發與完善 DAHLIA (平價住房清單、資訊和應用資料庫) 和銷售團隊的能力，以追蹤平價住房的需求，包括強化的網路分析
- 與其他 DAHLIA 管轄區共同合作共用匯總資料，以更好地瞭解三藩市的需求壓力

## 優先需要 1B：讓住房更容易負擔

### 目標 1Bi：降低開發成本，幫助利用當地住房資源，為低收入家庭提供服務

#### 活動內容：

- 尋求替代施工類型和方法以降低開發成本，例如模組化建築
- 利用如公共土地等免費或低成本的土地進行開發
- 尋求新的當地和州資金來源
- 與州和聯邦機構合作，購買專用於建造平價住房的土地，包括提供給無家可歸者的住房

### 目標 1Bii：提高租賃住房的可負擔性

#### 活動內容：

- 繼續支持長期租金補貼並尋求增加低收入居民的補貼以穩定他們的住房
  - 宣導並尋找州和聯邦租賃補貼來源
- 繼續管理本地營運補貼計畫
- 擴大特定專案的 AMI 範圍，這將資助低收入家庭獲得更多住房
- 針對服務不足人群試行新的租金補貼計畫
- 增加愛滋病毒攜帶者的家庭住房補貼和優惠
- 增加針對無家可歸者家庭和其他弱勢群體的住房補貼和優惠

### 目標 1Biii：增加獲得可持續自擁住房的機會

#### 活動內容：

- 繼續支持並採取措施改善購房者教育和購後諮詢的品質和規範化程度
- 繼續為低收入和中等收入家庭提供包容性自擁住房機會
- 提高日益增加的自擁住房家庭的流動性
  - 探討是否允許包容性房主購買第二套住房（並出售前一套住房）
- 評估包容性轉售定價以確保未來的可負擔性
- 探索幫助房主承擔難以負擔的 HOA 會費和康復費用的方法
- 繼續為較高收入家庭（包括急救人員和教育工作者）尋求 DALP 的融資機會
- 繼續支持抵押貸款信用證書計畫
- 探索增加貸款機構參與房屋所有權計畫的策略
- 繼續通過 DAHLIA 系統簡化 MOHCD 房地產交易過程

### 目標 1Biv：增加獲得租賃和自擁住房的機會

#### 活動內容：

# 2020-2024 綜合計畫策略

- 繼續支持租賃住房諮詢服務，幫助居民確定適合自己的計畫並能公平地享受本市的平價住房計畫
  - 包括為愛滋病毒攜帶者提供住房諮詢，以幫助解決定位和安置的挑戰
  - 為曾經無家可歸的家庭和其他弱勢群體提供住房諮詢，以幫助解決定位和安置的挑戰
  - 為服務提供商提供額外的支持/能力建設，以滿足不斷增長的需求
- 繼續開發和維護 **DAHLIA**
  - 增加附加功能以及額外的方案和資源
  - 增加其他三藩市平價住房的資訊，包括不是由 MOHCD 資助的住房
  - 擴大推廣範圍以包括社區中心、勞動力接入點、公共圖書館等。
- 提高對可用住房資源的認識
  - 增加針對尤其是特定人口統計學小型團體的推廣活動
- 繼續支持開發商和物業經理以建立和維護包容性租賃的機會
- 評估安居住房優待計畫以確保他們達到預期目標
- 繼續監控安居住房/租賃以確保住房計畫能惠及預期的受益人
  - 確保 **ADA** 單元分配給合適的人選

## 優先需要 1C：預防和減少無家可歸的現象

### 目標 1Ci：改進系統以幫助所有人找到永久住房的正確途徑

活動內容：

- 實施針對成年人、有孩子的家庭和青少年的協調系統
- 在所有計劃和系統內實施績效問責制

### 目標 1Cii：減少成年人、青少年和家庭無家可歸的現象

活動內容：

- 針對曾經無家可歸者和從主流機構中脫離變成無家可歸的人們展開預防和解決（分散）無家可歸問題活動
- 為成年人、青年人和家庭開發新的永久支持性住房單元

### 目標 1Ciii：確保有孩子的所有家庭都不至於流離失所

活動內容：

- 通過針對性的推廣活動識別流離失所的家庭
- 為流離失所的所有家庭提供庇護所安置
- 增加獲得為家庭服務的庇護所床位的機會

### 目標 1Civ：改善城市對街頭無家可歸者的應對機制，並結束大型長期暫住營地

活動內容：

- 每個季度進行一次帳篷和車輛營地清點

# 2020-2024 綜合計畫策略

- 為大型營地提供針對性的推廣服務
- 將人們安置於低度限制庇護所內
- 使用行動推廣團隊進行評估和住房優先排序

目標 1Cv：使 MOHCD 與無家可歸者安置和支持性住房局的工作彼此更加配合

活動內容：

- 繼續並改善永久性支持性住房的生產和租賃，包括與 Coordinated Entry 合作協調租賃永久性支援性住房單元
- 改善了 HOPWA、RAD、PBV 以及其他支持性住房單元的配置協調
- 建立 DAHLIA 與 Coordinated Entry 之間的連結

目標 1Cvi：擴大服務範圍以防止無家可歸，並且穩定先前無家可歸的家庭和面臨無家可歸風險者的住房情況

活動內容：

- 在支持性住房建築內提供現場臨床支援服務
- 展開合作為弱勢客戶提供針對性的服務，使其能使用無家可歸者應對系統
- 將無家可歸者預防專案資源優先提供給曾經無家可歸或使用過庇護所的家庭

**優先需要 1D：提供服務以維持住房穩定性**

目標 1Di：降低驅逐率

活動內容：

- 根據租戶法律諮詢權益倡議的規定，擴大對面臨驅逐的居民全方位法律代表的支持
- 繼續支持租戶諮詢、推廣和教育服務、調解、住房穩定案件管理和短期租賃援助活動
- 擴展長期租賃補貼計畫
- 繼續讓社區利益相關者參與防驅逐策略，以盡可能地提高效率

目標 1Dii：為公共住房和公共補貼住房、RAD 專案和單人入住酒店的居民增加獲得服務的機會

活動內容：

- 繼續支持和開發更全面的連續服務，包括為 HOPE SF 和 RAD 居民增強資訊和轉介、服務聯繫和個案管理/協調
- 探討如何為單人入住酒店的居民擴大服務
- 結合服務連接和技能發展策略，提供更全面的服務以使客戶在經濟上更能自給自足
- 在 HOPE SF 和 RAD 專案現場找到關鍵服務，例如租戶諮詢和驅逐預防、法律服務、金融教育和諮詢
- 繼續支持社區建設和居民領導力發展計畫

目標 1Diii：為其他平價住房居民提供支援以確保他們成功獲得住房安置

活動內容：

# 2020-2024 綜合計畫策略

- 製作歡迎資料袋分發給新來的平價住房居民，並探討如何將社會服務與居民聯繫起來
- 與城市各部門合作，探討如何通過心理健康和藥物濫用（戒毒）服務來改善住房穩定性
- 在需要時推動與調解服務的聯繫
- 規定從 MOHCD 資助的住房驅逐租戶時，必須向租戶提供服務通知
- 根據規定為現有的 [HOPWA](#) 單元和正在開發的單元提供額外的住房服務

目標 1Div：增加愛滋病毒攜帶者家庭住房水準之間的流動性

活動內容：

- 確保評估租戶獨立生活的能力，以便轉移到更合適的住房

## 目標 2：家庭和個人適應性強並且在經濟上自給自足

優先需要 2A：促進勞動力發展

目標 2Ai：為弱勢群體提供多個部門的就業機會

活動內容：

- 為弱勢群體提供勞動力服務，讓他們為就業機會做好準備
- MOHCD 和經濟與勞動力發展辦公室 (OEWD) 協力合作，為其社區居民提供工作機會
  - 擴展 [Local Hire](#) 針對性，以便物業居民優先獲得營建工作，並可搜尋 [Local Hire](#) 上的物業管理工作
  - 鼓勵開發商在其開發專案中增加就業機會
  - 在 [DAHLIA](#) 上提供社區工作機會的連結
  - 在 MOHCD 網站上刊登招聘資訊

優先需要 2B：通過提高語言協助服務水準和開發核心技能來增加機會

目標 2Bi：翻譯印刷和數位資源以增加享受 MOHCD 計畫和服務的機會

活動內容：

- 提高所有 MOHCD 計畫和服務以及參加社區研討會和會議的語言協助服務水準
- 制定並維護詳細的資源指南，其中按照提供服務的語言列出各項計畫和服務名稱
- 探討如何通過翻譯成其他語言，讓更多群體可以接觸到 [DAHLIA](#)

目標 2Bii：提供技能發展和訓練資源

活動內容：

- 繼續支持和完善生活技能、GED 和文憑課程以及英語作為第二語言等領域的技能發展計畫
- 重點關注技能發展計畫，為更高級的訓練機會創造明確的途徑
- 結合服務連接和技能發展策略以提供更全面的服務

# 2020-2024 綜合計畫策略

## 目標 2Biii：提高金融知識和個人財務管理能力

活動內容：

- 繼續支持財務諮詢和教育、資產和信貸建立、減債、獲得銀行服務以及信貸諮詢和維修服務
- 增加對更密集服務的投資以建立客戶財務能力，以及增加投資進行持續的一對一輔導服務，從而形成長期的經濟改善
- 鼓勵金融服務機構與住宅區和社區組織共處

## 目標 2Biv：提高數位技術素養

活動內容：

- 通過研討會和上班時間提供基礎、中級和高級數位技能訓練，並在社區數位掃盲專案中提供新的創新交付模式
- 為低收入家庭提供翻新服務並分發電腦和其他裝置
- 與附近的活動中心（包括圖書館和社區中心）合作，利用其免費電腦來為 MOHCD 資助的服務受益者提高數位技術素養
- 支持為平價住房居民和地點提供數位資源並協助數位掃盲的計畫
- 支持 SRO 居民存取網際網路
- 建立社區組織 (CBO) 的技術能力，使 CBO 員工能夠領導數位掃盲訓練和服務

## 優先需要 2C：為移民問題和其他關鍵問題提供公平的民事法律服務

### 目標 2Ci：增加民事法律服務的可及性

活動內容：

- 繼續提供與移民有關的法律服務支援
- 繼續支持和制定包括就業、家庭、消費者、福利和殘疾等民法領域內更具針對性的資助和服務策略

## 優先需要 2D：幫助家庭連接到服務

### 目標 2Di：增加社區服務的可及性

活動內容：

- 繼續支持和開發更全面的連續服務，包括增強資訊和轉介、服務聯繫和個案管理/協調
- 結合服務連接和技能發展策略以提供更全面的服務
- 支持創新的社區外展推廣策略

## 目標 3：社區擁有健全的物質、社會和商業基礎設施

### 優先需要 3A：加強社區設施和空間



# 2020-2024 綜合計畫策略

## 目標 3Ai：確保非營利性服務提供者擁有優質、穩定的設施

活動內容：

- 繼續支持提供基本公共服務的社區設施資本改善
- 促進社區設施資本需求評估的發展以確保長期可持續性
- 為滿足與儘量發揮設施效用相關的設計需求提供支援
- 為組織提供支援以獲取和/或識別租賃機會，以便留在社區內為社區做出更多貢獻

## 目標 3Aii：改善公共空間

活動內容：

- 建立與改善旨在為低收入居民提供服務的社區設施

## 優先需要 3B：加強小型企業和商業走廊建設

### 目標 3Bi：鼓勵蓬勃發展的本地企業的可持續性發展

- 繼續通過社區合作夥伴為新創公司和現有企業提供文化、種族和語言方面的業務技術援助
- 繼續提高技術業務援助的效率
- 繼續支持小型企業貸款投資

### 目標 3Bii：支持低收入社區商業走廊的蓬勃發展和可持續性

活動內容：

- 繼續支持以振興商業走廊為重點的地方經濟發展工作
- 增加對外牆和其他租戶改進的投資
- 增加對可及性和合規性專案的投資
- 繼續借助於地理位置優勢，以利用其他城市投資的方式提供服務

## 優先需要 3C：支持社區主導的綜合策略

### 目標 3Ci：支持社區鄰里規劃工作

活動內容：

- 在理事會核准的文化區內繼續支持與擴大文化區計畫
- 繼續支持社區鄰里規劃流程，將低收入、弱勢群體和被剝奪權利的群體聚集在一起，並有意義地參與他們的社區
- 在社區主導的計畫中加強經濟發展策略和活動

### 目標 3Cii：支持以地方為基礎的社區建設

活動內容：

# 2020-2024 綜合計畫策略

- 繼續支持社區組織和其他主要社區利益相關者的網路，為社區和特定群體提供更多的服務協調和協作
- 繼續支持社區鄰里的社區行動補助計畫

## 優先需要 3D：支持社區組織和 MOHCD 專業合作夥伴的能力需求

### 目標 3Di：提高社區組織的能力

#### 活動內容：

- 通過訓練、基於群組的工作、主題專家和其他技術援助方法，建立 MOHCD 受贈人/提供者的組織能力
- 優先加強為素來服務不足的群體服務的社區組織和開發人員能力
- 支持機構工作人員接受數位技能訓練

## 目標 4：穩定那些有可能被迫遷移的社區

### 優先需要 4A：通過針對居民和企業的反遷移措施解決經濟增長的不公平影響

#### 目標 4Ai：實施優先考慮當前居民和企業的政策和計畫

#### 活動內容：

- 繼續管理安居住房優待計畫
- 由於 MOHCD 評估和更新包容性住房計畫的政策和程序以滿足目前的需求，建議對規劃代碼和非營利性開發商貸款協議進行平行變更/更新
- 承租人搬遷後，實施建築物再承租的返回權政策
- 實施城市首個購買權法律，以獲得可能負擔不起的建築物。

#### 目標 4Aii：鼓勵商業租戶在 MOHCD 平價住房開發的地下空間租用商鋪

#### 活動內容：

- 與 OEWD 合作，為地面空間的商業租戶改善（擴建）提供財務支援
- 與 OEWD 合作，向當地非營利組織推銷商業空間機會

#### 目標 4Aiii：CD：減少居民和企業被迫遷移的情況

#### 活動內容：

- 利用租金補貼來減少租戶被迫遷移的情況
- 利用租戶法律諮詢權益等計畫和租戶諮詢，以支持居民一直居住在原住處
- 制定並實施政策以減輕租金上漲的負面影響
- 擴展旨在留住社區中受到排斥的房主的計畫
- 與其他部門協調以確保社區組織的長期可持續性
- 利用文化區來支持反遷移政策
- 增加低收入社區內想留在三藩市的小型企業獲取資源的途徑

# 2020-2024 綜合計畫策略

## 優先需要 4B：確保經濟增長為現有社區帶來益處

目標 4Bi：在 MOHCD 的專案和計畫中盡可能地要求雇用當地居民

活動內容：

- 與 OEWD 協調在平價住房專案上的就業準備和工作安排
- 繼續支持 RAD 和 HOPE SF 專案的就業準備和安置

目標 4Bii：確保在 MOHCD 平價住房所在的社區提供足夠的城市服務

活動內容：

- 與三藩市市交通局 (SFMTA) 等城市合作夥伴針對運輸問題展開合作
- 與城市主要部門合作以識別服務實施與協調的需求和機會

目標 4Biii：實施能為當地社區提供社區經濟增長帶來的直接效益的各項計畫

活動內容：

- 針對受住房密度增加影響的社區開發目標設施
- 與其他社區發展計畫協調 文化區 計畫
- 繼續確定現有企業和居民如何獲得更多就業機會和資本的途徑
- 與其他城市部門合作以識別支持當地微型企業和企業家的更多方式

## 目標 5：城市努力消弭引起種族差異的誘因

### 優先需要 5A：與其他城市部門協調以確保在種族平等的前提下享受計畫和服務

目標 5Ai：制定具體的資助、政策和做法，以確保能公平地享受 MOHCD 和 OEWD 計畫

活動內容：

- 以種族平等的視角審視和評估推廣實踐
- 改善對素來服務不足的街區和社區的推廣活動
- 利用具有文化能力的推廣活動，提高對可用住房和服務資源的認識
- 以種族平等的視角繼續實行住房和計畫資格標準以及其他政策的規範化
- 評估與改進 MOHCD 計畫和服務以確保公平的獲取途徑
- 分析不同人口統計資料的安置成功差距，並確定必要的干預措施，以創造公平獲取平價住房資源的途徑
- 探討擴展特惠稅證計畫的好處的方法
- 為受排斥影響最嚴重的社區增加資金和服務
- 在採購過程中探索和實施種族公平績效指標，包括 MOHCD 和 OEWD RFPQ/RFP 選擇標準
- 與人權委員會合作實施種族平等政策
- 實施整個部門的創傷知情訓練和系統，以支持改善客戶服務和自我治療

### 優先需要 5B：在 MOHCD 及其合作夥伴的工作中灌輸種族平等和創傷知情的價值觀和實踐

# 2020-2024 綜合計畫策略

目標 5Bi：為 MOHCD 的合作夥伴整合文化能力、創傷知情系統以及其他公平訓練和資源

活動內容：

- 作為現有訓練計畫的一部分，為受助者、開發商、住房安置和物業管理合作夥伴制定並實施文化敏感性訓練
- 為愛滋病毒攜帶者提供住房和服務提供者教育，以提高文化水準並減少恥辱感

目標 5Bii：將種族平等原則納入 MOHCD 的招聘和推廣實踐

活動內容：

- 回顧檢討 MOHCD 招聘和推廣實踐
- 實施變革以大力支持多元化和包容性的工作環境

目標 5Biii：在整個 MOHCD 全面實施種族平等和創傷知情的價值觀和方法

活動內容：

- 制定並實施 MOHCD 的種族平等計畫
- 對 MOHCD 的內部政策進行完整的種族平等分析
- 向外部社區和利益相關者傳達價值觀
- 繼續召集種族平等工作小組，以制定和實施 MOHCD 的種族平等計畫
- 組建創傷知情工作小組以支持療癒實踐的實施

# 2020-2024 綜合計畫策略

## 詞彙表

### 術語：

**ADA (美國殘障人士法)** - 1990 年頒佈的民權法，禁止以殘疾為由而歧視；在本文中是指具有特殊機動性或通訊功能的住房單元

**AMI (地區中位收入)** - 特定大都會區的中位點家庭收入（一半家庭收入較多，一半家庭收入較少）。AMI 適用於 1 到 9 人的家庭規模。

**特惠稅證** - 由於前三藩市重建局 (San Francisco Redevelopment Agency) 於 20 世紀 60 年代至 80 年代採取的特定行動而被迫遷移的人們獲得安居住房優待

**Coordinated Entry** - 用於安置無家可歸者資源的集中評估和優先排序系統

**文化區** - 一項城市計畫，其中包含指定的社區定義區域，旨在彰顯和加強三藩市獨特的文化特徵，並協調資源以幫助穩定面臨被迫遷移風險的弱勢社區

**DAHLIA (平價住房清單、資訊和應用資料庫)** - 幫助家庭尋找和申請平價住房的線上工具

**DALP (頭款援助貸款計畫)** - 幫助家庭在公開市場上競標房產的一項頭款貸款計畫

**開發協議** - 三藩市市縣與開發商簽訂的合約，其中定義開發專案在一段特定時間內的規則、規定、承諾和政策

**HOA (業主協會)** - 旨在保護、維護與改善房屋及其價值的房屋開發業主組織

**HOPE SF** - 旨在將三藩市最受困擾的四個公共住宅區 (Hunters View、Alice Griffith、Sunnydale-Velasco 和 Potrero Terrace 及附樓) 通過整體振興改造成充滿活力、蓬勃發展社區的一項計畫

**HOPWA (愛滋病患者住房機會)** - 通過租房補貼和其他住房支持幫助愛滋病毒感染者/愛滋病患者獲得和保有住房的一項聯邦計畫

**包容性 (住房計畫)** - 按照三藩市規劃法第 415 條的規定，要求市場住房開發商提供平價住房單元的一項城市計畫

**當地雇用** - 三藩市的一項政策，旨在促進當地資助的營建專案雇用當地居民

**地方營運補貼計畫** - 三藩市的補貼計畫，旨在解決曾經無家可歸的居民可支付的租金金額與無家可歸者的住房費用之間的差距

**抵押貸款證書計畫** - 加州住房金融機構的一項計畫，允許低收入和中等收入的首次購房者將其一部分年度抵押貸款利息轉為稅收抵免

**PBV (基於專案的優惠)** - 房屋管理局附加於特定單元 (非租戶) 的租金補貼

**Plus Housing** - 將住房單元和補貼提供給愛滋病毒攜帶者家庭的主要 MOHCD 計畫

**RAD (租賃援助示範)** - 將公共住房物業恢復和過渡到第 8 節基於專案的優待物業的一項倡議

## 2020-2024 綜合計畫策略

**RFQ (資格要求) /RFP (徵求建議書)** - 兩種標準類型的公共部門方法，用於徵求供應商或代理商對服務進行的投標或提供的服務建議

**SRO (單人間入住)** - 一種住房單元，通常由幾個單元共用浴室和廚房等設施

**租戶法律諮詢權益** - 一項由選民批准的倡議，為面臨驅逐的家庭提供全面的法律代表