



Управление мэрии и администрации округа Сан-Франциско по вопросам жилищного хозяйства и благоустройства

Процесс стратегического планирования МОНСД на 2020–2024 г.: краткий обзор программы по вовлечению общин и основные выводы

Введение

В рамках поддержки развития Консолидированного плана на 2020–2024 г., Анализа препятствий на пути внедрения программы справедливого решения жилищных вопросов и Программы обеспечения жильем ВИЧ-инфицированных Управление мэрии и администрации округа Сан-Франциско по вопросам жилищного хозяйства и благоустройства (Mayor’s Office of Housing and Community Development, МОНСД) вместе с заинтересованными сторонами и жителями Сан-Франциско приняло участие в процессе разъяснительной работы и взаимодействия с привлечением широких слоев населения. Данный процесс служит основой для определения приоритетов в сфере жилищного хозяйства и благоустройства, которые, в свою очередь, определяют цели и стратегии, представляемые в окончательных планах. В конечном итоге МОНСД использует вклад и приоритеты членов общин для подготовки информации для лиц, от которых зависит принятие решений в сфере финансирования деятельности по обслуживанию общин и жилищного сектора.

МОНСД заключил договор с Resource Development Associates (RDA) на разработку комплексной стратегии разъяснительной работы и взаимодействия в общинах для данных трех планов, а также для другой деятельности по планированию под руководством управления по развитию экономики и трудовых ресурсов и отдела планирования. В ходе данного процесса МОНСД провело разъяснительную работу с широким рядом заинтересованных лиц и жителей из числа представителей общин, обсудив их перспективы развития, потребности, замечания и предложения и уделив особое внимание наименее защищенным слоям населения города.

Мнение общины является важной частью процесса стратегического планирования и обеспечивает незаменимыми данными, благодаря которым финансируемые программы и услуги могут удовлетворять первоочередные потребности как незащищенных слоев населения, так и города в целом. В ходе данного процесса общественность смогла внести свой вклад благодаря встречам с представителями общин (форумам микрорайонов и фокус-группам для конкретных слоев населения) и двум онлайн-опросам, при которых была возможность заполнить анкеты и в бумажном виде. Оба метода сбора данных с участием населения и демографический состав участников подробно описаны ниже.

Форумы микрорайонов и фокус-группы

МОНСД организовало работу 10 общественных форумов, работающих по принципу принадлежности к конкретному микрорайону, и 38 фокус-групп для различных слоев населения. Представители, имеющие то или иное отношение к жилищному вопросу, приняли участие в формах и фокус-группах, в том числе лица, не имеющие определенного места жительства, лица, проживающие в государственном жилье и пользующиеся жилищными субсидиями, работники в сфере предоставления жилья и социальных услуг, защитники прав на жилье для лиц, страдающих ВИЧ/СПИД, собственники жилья, переселенцы в Сан-Франциско, иммигранты, недавно прибывшие в США, и коренные жители города. МОНСД поддерживает проведение сессий с культурными группами населения, включая афроамериканцев, камбоджийцев, самоанцев, вьетнамцев, членов ЛГБТ-сообщества и людей, живущих с ВИЧ/СПИДом. Участники дали ответы на ряд структурированных вопросов на соответствующие темы, включая потребности в жилье и услугах, препятствия на пути к получению жилья и ограничения в его выборе, смену района проживания, дискриминацию и справедливое решение жилищных вопросов.



Управление мэрии и администрации округа Сан-Франциско по вопросам жилищного хозяйства и благоустройства

Процесс стратегического планирования МОНСД на 2020–2024 г.: краткий обзор программы по вовлечению общин и основные выводы

В общей сложности в период с ноября 2018 года по март 2019 года во встречах с общинами, которые проводились по всему Сан-Франциско, приняли участие 1395 человек. Всего 656 жителей и заинтересованных лиц приняли участие в 10 форумах микрорайонов, и как минимум 684 человека участвовали в работе 38 фокус-групп, 16 из которых проводились в помещениях социального жилищного фонда, перестроенных в рамках Федеральной программы показательной помощи в аренде жилья (Federal Rental Assistance Demonstration, RAD). Эти цифры могут не отображать фактическое число участников, поскольку многие участники не пожелали регистрироваться. В следующих таблицах перечислены мероприятия, проведенные в рамках данного процесса.

Форумы микрорайонов МОНСД	
Bayview Hunters Point / район 10	South of Market / район 6
Castro / район 8 и район 7	Sunset / район 4 и район 1
Chinatown / район 3 и район 2	Tenderloin / район 6
Excelsior and OMI / район 11	Visitacion Valley / район 10
Mission / район 9	Western Addition / район 5



Управление мэрии и администрации округа Сан-Франциско по вопросам жилищного хозяйства и благоустройства

Процесс стратегического планирования МОНСД на 2020–2024 г.: краткий обзор программы по вовлечению общин и основные выводы

Общественные фокус-группы МОНСД	
Афроамериканская община	Сеть услуг для населения
Камбоджийская община	ЛГБТ-сообщество
Совет организаций социального жилья	Местный координационный комитет по делам бездомных
Борьба с выселением / защита прав нанимателей	Координационный совет по долгосрочному уходу
Сообщество живущих с ВИЧ/СПИДом	Совет по делам людей с инвалидностью при мэрии
Организации, предоставляющие жилье для ВИЧ-инфицированных	Самоанская община
Домовладельцы — жилье по ценам ниже рыночных	Общество помощи престарелым и людям с инвалидностью
Община домовладельцев Хантерз-Вью HOPE SF	Сеть юридической и образовательной помощи иммигрантам
Община домовладельцев Портеро-Хил HOPE SF	Латиноамериканская коалиция равенства и справедливости Сан-Франциско
Община домовладельцев Саннидейл HOPE SF	Трансгендерное сообщество
Коалиция по жилищным вопросам	Вьетнамская община
Пункты проведения встреч фокус-групп программы показательной помощи в аренде жилья	
1760 Bush Street	491 31st
1880 Pine Street	Bernal Dwellings
3850 18th Street	Clementina Towers
25 Sanchez	Hayes Valley North & South
255 Woodside	John F Kennedy Apts.
2698 California	Mission Dolores
345 Arguello	Robert B. Pitts
462 Duboce	Westside Courts

Опросы среди представителей общин

МОНСД разработало два опроса для представителей общин с целью сбора информации о потребностях жильцов в жилищных и нежилищных услугах, а также их отзывов о программах и услугах МОНСД и Отдела развития экономики и трудовых ресурсов (OEWD).

Опрос с целью планирования

В ходе данного опроса у респондентов спрашивали, что им нужно для получения и сохранения жилья, какие нежилищные услуги наиболее важны для них и их семей, каким образом они предпочитают получать доступ к услугам, об их мнении о МОНСД, а также задавали им другие вопросы о качестве жизни. Общее количество участников данного опроса составило 2219 человек.



Управление мэрии и администрации округа Сан-Франциско по вопросам жилищного хозяйства и благоустройства

Процесс стратегического планирования МОНСД на 2020–2024 г.: краткий обзор программы по вовлечению общин и основные выводы

Опрос на тему оценки программы

После прохождения опроса с целью планирования участникам была предоставлена возможность пройти опрос на тему оценки программы, в ходе которого задавались вопросы об использовании программ и услуг МОНСД и ОЕВД. Респондентам предложили ответить на вопросы об использовании ими программ по развитию экономики и трудовых ресурсов, программ расселения, жилищных услуг и социальных услуг, а также услуг, предоставляемых общиной, а затем попросили оценить свое общее впечатление от пользования этими программами и услугами. Таким образом, данный опрос помог собрать и сравнить конкретные данные об использовании целого ряда программ и услуг городской администрации и общин и дифференцировать эти данные с помощью баллов, выставленных участниками, и выполненной ими количественной оценки. Общее количество участников данного опроса составило 1537 человек.

Демографический состав участников

Ко всем участникам форумов и фокус-групп обратились с просьбой заполнить форму, в которой требовалось указать ряд демографических признаков, включая гендерную принадлежность, расовую или этническую принадлежность и сексуальную ориентацию, но не все участники пожелали заполнить форму. В опрос с целью планирования также входил раздел, в котором участники указывали свой возраст, расовую/этническую принадлежность, гендерную принадлежность, сексуальную ориентацию, наличие ВИЧ/СПИДа, наличие и тип жилья, инвалидность, уровень дохода, образование и предпочитаемый язык общения.

В таблице ниже указана сводная демографическая информация по всем участникам форумов, фокус-групп и участников опросов.

Таблица 1. Гендерная принадлежность, самостоятельно указанная участниками в ходе разъяснительных мероприятий с представителями общин

Гендерная принадлежность	%
Женщина	60 %
Мужчина	33 %
Предпочитаю не отвечать	3 %
Гендерквир / небинарная гендерная идентичность	3 %
Женщина-транссексуал	< 1 %
Другое	< 1 %
Мужчина-транссексуал	< 1 %

Таблица 2. Сексуальная ориентация, самостоятельно указанная участниками в ходе разъяснительных мероприятий с представителями общин

Сексуальная ориентация	%
Приверженец традиционной сексуальной ориентации / гетеросексуал	60 %
Гей / лесбиянка / приверженец однополый любви	14 %
Предпочитаю не отвечать	14 %
Бисексуал	9 %
Другое	3 %
Затрудняюсь ответить	< 1 %



Таблица 3. Расовая/этническая принадлежность, самостоятельно указанная участниками в ходе разъяснительных мероприятий с представителями общин

Расовая/этническая принадлежность	%
Выходец из Азии	33 %
Белый	31 %
Чернокожий / афроамериканец или африканец	14 %
Испаноязычный или латиноамериканец	13 %
Американский индеец или коренной житель Аляски	5 %
Выходец с Ближнего Востока или из Северной Африки	2 %
Коренной житель Гавайских Островов или других островов Тихого океана	1 %

Сводные результаты

Общие потребности и озабоченность общин

1. Среди вызывающих беспокойство вопросов, определенных в ходе взаимодействия с общинами, заинтересованные лица из Сан-Франциско чаще всего упоминают вынужденную смену жилья, растущие цены на жилье, общий уровень чистоты и безопасности в микрорайоне, а также доступность транспорта.
2. Участники программ МОНCD по взаимодействию с представителями общин указали, что услуги по поддержке финансовой самостоятельности и стабильности для них настолько же важны, насколько и сама потребность в жилье.
3. Многие заинтересованные лица выразили явную потребность в инклюзивных и специфических с точки зрения культуры услугах.
4. Участники выразили потребность в повышенной осведомленности о доступных услугах, улучшенном доступе к ним и ориентированию в них, включая как жилищные услуги, так и другие дополнительные услуги.
5. Заинтересованные лица выразили желание, чтобы при определении права на получение доступного жилья применялись более инклюзивные и менее жесткие критерии.
6. Многие члены общин высказали потребность в предоставлении им более широких возможностей участия в составлении политик городской администрации, регулирующих предоставление права на доступное жилье, а также в участии в разработке программ доступного жилья.
7. Заинтересованные лица обратились с просьбой, чтобы услуги предоставлялись более рационально, с улучшенной межведомственной кооперацией и оптимизированной межведомственной коммуникацией, что способствовало бы предоставлению как жилищных, так и вспомогательных услуг.



Управление мэрии и администрации округа Сан-Франциско по вопросам жилищного хозяйства и благоустройства

Процесс стратегического планирования МОНСД на 2020–2024 г.: краткий обзор программы по вовлечению общин и основные выводы

Жилищные услуги

1. Участники мероприятий по вовлечению представителей общин подчеркнули потребность в среде проживания с доступным жильем для наиболее уязвимых категорий нуждающегося в жилье населения: приюты и временное жилье для бездомных, доступное в физическом плане жилье для престарелых и людей с инвалидностью, а также экономически доступное жилье для семей с самым низким уровнем дохода.
2. Несмотря на то, что наиболее часто упоминавшейся требуемой жилищной услугой была услуга по предоставлению доступного жилья, общей темой, поднимавшейся в ходе обсуждений, было соприкосновение жилищного вопроса и вопроса здравоохранения, поскольку участники подчеркнули потребность в безопасных и здоровых условиях жизни.
3. Члены общин высказали потребность в усиленной поддержке и защите в борьбе с выселением, поддержке и защите квартиросъемщика, включая разъяснительную работу с квартиросъемщиками и использование политик городской администрации, направленных на предотвращение незаконного выселения.

Пятнадцать важнейших потребностей в жилье и жилищных услугах (по результатам всех методов взаимодействия с населением)

Доступное жилье
Помощь в аренде жилья / жилье по сниженным ценам
Помощь в ориентировании на рынке жилья и в использовании специализированных программ
Безопасные условия проживания в приютах, временном и постоянном жилье
Дополнительная защита жилья
Физически доступное жилье для престарелых
Поддержка в борьбе с выселением
Жилищные субсидии
Разъяснительная работа с квартиросъемщиками
Поддерживающее жилье
Содействие в вопросе внесения предоплаты
Жилье рядом с работой
Помощь в переговорах с домовладельцем
Помощь с переселением
Помощь с получением ипотечной ссуды, уплаты взносов в объединение домовладельцев или помощь в случае отчуждения недвижимости за задолженность по ипотеке

Доступ к жилью, восприятие и препятствия

1. Участники указали, что вынужденное выселение и растущие цены на жилье являются наиболее беспокоящими их вопросами, влияющими на доступ к жилью и на способность сохранить жилье за собой.
2. Как съемщики, так и домовладельцы отмечают, что выбор жилья в целом является ограниченным, потому что они чувствуют себя «привязанными».
3. Участники указали на препятствия, не позволяющие домовладельцам сосредоточиться как на ценах на жилье, так и на альтернативных схемах финансирования.



Управление мэрии и администрации округа Сан-Франциско по вопросам жилищного хозяйства и благоустройства

Процесс стратегического планирования МОНСД на 2020–2024 г.: краткий обзор программы по вовлечению общин и основные выводы

4. Участники форумов микрорайонов указали, какие характеристики, по их мнению, делают микрорайон привлекательным, упомянув такие характеристики, как общественный транспорт, зоны зеленых насаждений и безопасность.
5. Участники мероприятий по взаимодействию с общинами сообщили о многочисленных случаях дискриминации в жилищных вопросах, но в то же время их ответы свидетельствуют и о том, что не существует какого-то одного конкретного выраженного типа дискриминации. Их ответы указывают, что наиболее распространенным и укоренившимся типом системной дискриминации является дискриминация по цвету кожи, в частности дискриминация представителей афроамериканской общины.

Социальные и дополнительные услуги

1. Члены общин нуждаются в доступной, целевой поддержке лиц, страдающих от травматических и посттравматических расстройств, связанных с приемом наркотических веществ, и других расстройств психического здоровья. На всех встречах с общинами наиболее часто упоминаемыми социальными и дополнительными услугами, в которых нуждается население, были услуги для лиц, страдающих расстройствами психического здоровья и наркотической зависимостью.
2. В отличие от потребности в жилье, необходимость в социальных и дополнительных услугах более сильно выражена и меняется в зависимости от категории населения. Как ни странно, на всех встречах с общинами участники выразили потребность в одном из видов социальных

Пятнадцать наиболее востребованных социальных и дополнительных услуг (по результатам всех методов взаимодействия с населением)

Помощь в получении льгот (CalWorks, SNAP, Medi-Cal и т. д.)

Облегчение доступа к медицинским услугам

Предоставление здоровых продуктов питания

Поддержка страдающих психическими заболеваниями и наркотической зависимостью

Языковая поддержка

Информация о доступных услугах

Поддержка престарелых и людей с инвалидностью

Присмотр за детьми по доступной цене

Сопровождение дел

Юридическая помощь — права потребителей / гражданские права

Юридическая помощь — права работников / право на труд

Юридическая помощь — поддержка иммигрантов

Право на отдых

Программы обеспечения питанием

Программы поддержания чистоты и обеспечения безопасности в микрорайонах

и дополнительных услуг приблизительно 860 раз. Участники выразили потребность в одном из видов связанных с жильем услуг 530 раз. Потребности в социальных и дополнительных услугах не только упоминаются чаще других — им также свойственна большая изменчивость в зависимости от категории населения.



Управление мэрии и администрации округа Сан-Франциско по вопросам жилищного хозяйства и благоустройства

Процесс стратегического планирования МОНСД на 2020–2024 г.: краткий обзор программы по вовлечению общин и основные выводы

Осведомленность и доступ к услугам

1. Участники указали на ограниченную осведомленность о доступности жилищных и социальных услуг и о наличии у них права на их получение, а также на потребность в помощи с ориентированием в данных услугах.
2. Кроме требуемой большей осведомленности о критериях получения права на льготы заинтересованные лица заявили, что такие критерии могут стать препятствием для доступа к услугам.
3. Участники высказали потребность в инклюзивных услугах по языковой поддержке в целях как повышения осведомленности об услугах, так и облегчения доступа к услугам, включая жилищные услуги и здравоохранение.
4. Жители Сан-Франциско сталкиваются с рядом препятствий в использовании транспорта, включая длительное время ожидания, безопасность и стоимость проезда, затрудняющие возможности трудоустройства, посещения врачей и получения других услуг.

Координация услуг

1. Заинтересованные лица обратились с просьбой, чтобы услуги предоставлялись более рационально, с улучшенной межведомственной кооперацией и оптимизированной межведомственной коммуникацией, что поспособствовало бы предоставлению как жилищных, так и вспомогательных услуг.
2. Члены общин, принявшие участие в работе форумов и фокус-групп, попросили о предоставлении дополнительной финансовой поддержки и помощи в наращивании потенциала некоммерческих организаций и других поставщиков услуг, в том числе внесении изменений в правила подрядной деятельности.



Управление мэрии и администрации округа Сан-Франциско по вопросам жилищного хозяйства и благоустройства

Процесс стратегического планирования МОНСД на 2020–2024 г.: краткий обзор программы по вовлечению общин и основные выводы

Экономическая самостоятельность

1. Участники выразили преобладающую потребность в оплачиваемых программах профессиональной подготовки, открывающих путь к стабильному трудоустройству, позволяющему заработать на жизнь. Участники подчеркнули, что, несмотря на наличие текущих предложений по профессиональной подготовке, они могут быть неоплачиваемыми и (или) могут не гарантировать долгосрочное трудоустройство.
2. Существует большая потребность в программах обучения основам финансов и планирования, а также в финансовых услугах, в частности в консультациях по вопросам сбережений и кредитования. Помимо серьезных ограничений из-за низкого уровня доходов, участники чувствуют, что им не хватает инструментов финансового планирования и финансовой грамотности для того, чтобы хотя бы начать рассматривать возможность домовладения.
3. Жители хотят, чтобы работодатели Сан-Франциско предоставляли больше вакансий для местного населения. У участников неоднозначное понимание влияния, которое оказывают методы подбора персонала на жителей с очень низким уровнем дохода. Они указывают, что стимулирование к переносу в Сан-Франциско деятельности работодателей, предлагающих высокие зарплаты, которые могли бы принимать на высокооплачиваемые должности в определенных отраслях местных жителей, не поможет жителям, которым в большинстве случаев нужна работа, дающая возможность обеспечить свое существование.

Пятнадцать наиболее востребованных аспектов экономической самостоятельности (по результатам всех методов взаимодействия с населением)

Программы профессиональной подготовки
Трудоустройство
Финансовое планирование и образование
Овладение новыми профессиями и навыками
Доступ к курсам по изучению английского языка как иностранного
Программы общеобразовательной подготовки и получения аттестата средней школы
Предоставление вакансий местному населению
Финансовые и кредитные услуги
Доступ к техническим средствам / техническое обучение
Возможности постоянного трудоустройства / карьерного роста
Услуги специалиста по подготовке к трудоустройству
Рабочие места для трудовых слоев населения
Программы трудоустройства
Трудоустройство престарелых и людей с инвалидностью
Доступные возможности получения высшего образования



Управление мэрии и администрации округа Сан-Франциско по вопросам жилищного хозяйства и благоустройства

Процесс стратегического планирования МОНСД на 2020–2024 г.: краткий обзор программы по вовлечению общин и основные выводы

Наделение полномочиями и вовлечение общин

1. Представители общин, принадлежащие к незащищенным категориям населения, хотят улучшить взаимодействие с МОНСД и повысить ответственность и отчетность управления мэрии. В целом, члены общин с благодарностью воспользовались возможностью поучаствовать в форумах и фокус-группах и поделиться своими перспективами и предложениями, и при этом выразили желание, чтобы МОНСД продолжило проведение встреч с общинами в формате форумов, чтобы быть в курсе потребностей общин, в частности незащищенных категорий населения. Участники подчеркнули, что с целью исправления исторически сложившейся несправедливости необходимо внедрение мер отчетности, за соблюдение которых городская администрация несла бы ответственность.
2. Участники высказали широкую потребность в стратегиях культурно адаптированной и инклюзивной разъяснительной работы и взаимодействия с общинами, которые способствовали бы их построению и являлись бы звеном между жителями и поставщиками услуг. Культурно адаптированная и инклюзивная разъяснительная работа была наиболее часто упоминаемой потребностью, связанной с вовлечением общин. Члены общин признают наличие текущих разъяснительных мероприятий, рекламируемых спонсируемые городской администрацией жилищные и дополнительные услуги, но эти мероприятия не охватывают некоторые общины. Участники твердо убеждены в том, что применение культурно ориентированной и всеохватывающей стратегии разъяснительной работы даст результат в виде повышенной осведомленности об услугах и степени вовлеченности в процесс их предоставления.
3. Аналогично, респонденты отметили, что возросшее количество культурных мероприятий, доступных для посещения членами общины, помогло бы усилить чувство принадлежности к данной общине.

Пятнадцать главных потребностей в наделении полномочиями и вовлеченности (по результатам всех методов взаимодействия с населением)

Культурная адаптация и инклюзивность (культурные мероприятия, культурно-ориентированная разъяснительная работа)
Культурные мероприятия (вечеринки для жителей квартала, празднования, спортивные соревнования, сельскохозяйственные ярмарки)
Общественные пространства (места для отдыха граждан, зеленые зоны, арт-пространства)
Поддержка некоммерческих организаций и их материальной базы
Парковка
Районное планирование
Поддержка мелкого бизнеса
Участие в волонтерских программах
Встречи представителей общины и разъяснительная работа
Подотчетность
Мероприятия по вовлечению общин и информационные мероприятия
Целевой маркетинг услуг
Мероприятия по уборке микрорайона силами общины
Услуги для престарелых
Улучшенное освещение улиц и территорий